



สรุปคำกล่าวรายการศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
ของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)
ในรายการ “ศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน”
เมื่อวันศุกร์ที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๑ เวลา ๒๐.๑๕ น.
ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย

ลำดับ ที่	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	สำนัก/กอง ที่รับผิดชอบ
๑	<p>๖ เมษายน “วันจักรี”</p> <p>เนื่องในวันที่ ๖ เมษายนของทุกปี เป็น “วันจักรี” ปวงชนชาวไทยทุกคน ได้ร่วมใจ น้อมจิตระลึกถึง “มหาจักรีบรมราชวงศ์” และพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช ผู้ทรงโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้สร้างกรุงรัตนโกสินทร์ขึ้น เมื่อ ๒๐๐ กว่าปีที่ผ่านมา โดยการสืบทอดศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมจากพระราชวังหลวงของกรุงศรีอยุธยา อันเป็นส่วนสำคัญที่ส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครในปัจจุบันเป็นเมืองที่นักท่องเที่ยว ชาวต่างชาตินิยมท่องเที่ยวมากเป็น อันดับ ๑ ของโลก มีจำนวนนักท่องเที่ยว ประมาณ ๒๐ ล้านคนต่อปี จากผลสำรวจของสำนักข่าว CNN และถือเป็นการจัดอันดับให้ประเทศไทยเป็นอันดับที่ ๑ ติดต่อกัน ๒ ปี</p>	ทุกสำนัก/กอง
๒	<p>การจัดงาน “เฉลิมศกสุขสันต์ มหาสงกรานต์ ตำนานไทย”</p> <p>เทศกาลสงกรานต์ ประกอบด้วยวันสำคัญต่าง ๆ คือ วันที่ ๑๓ เมษายน เป็นวัน สงกรานต์ ซึ่งถือเป็นวันขึ้นปีใหม่ไทย วันผู้สูงอายุแห่งชาติ และวันที่ ๑๔ เมษายน เป็นวัน ครบครัน ในการนี้ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้จัดงาน “เฉลิมศกสุขสันต์ มหาสงกรานต์ ตำนานไทย” ระหว่างวันที่ ๖ - ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ณ พระลานพระราชวังดุสิตและ สนามเสือป่า นายกรัฐมนตรีจึงขอเชิญชวนประชาชนคนไทยทุกคน แต่งกายชุดไทย ชุดผ้าลายดอก หรือชุดสุภาพเข้าร่วมงาน “เฉลิมศกสุขสันต์ มหาสงกรานต์ ตำนานไทย” เพื่อร่วมกันปลูกฝังความกตัญญูทวดเวทิต่อผู้มีพระคุณ และเพื่อเป็นการส่งเสริมและสืบสาน ศิลปวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของชาติ โดยมีกิจกรรมที่น่าสนใจ ดังนี้</p> <p>๑. พิธีมหามงคลบำเพ็ญพระราชกุศลอุทิศถวายสมเด็จพระบูรพมหากษัตริยาธิราช และเจริญพระพุทธมนต์ถวายพระพรชัยมงคลแด่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ ๙ ในวันที่ ๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งมีประชาชนจำนวนมากเข้าร่วมพิธีมหามงคลดังกล่าว</p>	ทุกสำนัก/กอง

ลำดับ ที่	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	สำนัก/กอง ที่รับผิดชอบ
	<p>๒. การสงวนน้ำ “พระพุทธกำเนิดกาสาวพัตร์” ซึ่งเป็นพระพุทธรูปสำคัญที่หล่อขึ้นเมื่อครั้ง สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ทรงผนวช จึงได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้อันเชิญมาประดิษฐานให้ประชาชนสักการะระหว่างวันที่ ๗ - ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ และได้โปรดให้จัดสถานที่สำหรับให้ประชาชนได้อุปสมบทพระภิกษุผู้ใหญ่คนในครอบครัว นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดนิทรรศการความเป็นมาของประเพณีสงกรานต์ การแข่งขันก่อพระเจดีย์ทรายชิงโล่พระราชทานและการแสดงชุด “เถลิงศกเพลามหาสงกรานต์” ซึ่งประกอบด้วยการแสดงทางวัฒนธรรมต่าง ๆ อาทิ การละเล่นของหลวงสืบมาแต่โบราณ คือ “โมงครุ่ม” และ “กุลาตีไม้” การแสดงโขนตอนหนุมานชาญกำแหง การบรรเลงดนตรีไทย การสาธิตการปรุงเครื่องหอม การสาธิตการทำอาหารและขนมไทย เป็นต้น ตลอดจนการออกร้านจำหน่ายอาหารและขนมไทย ร้านจิตอาสา ๙๐๔</p> <p>นายกรัฐมนตรีขอความร่วมมือให้ประชาชนคนไทยทุกคน ร่วมอนุรักษ์และสืบสานขนบธรรมเนียมอันดีงามในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ภายใต้แนวคิด “สงกรานต์วิถีไทย ใช้น้ำประหยัด ชีวาปลอดภัย” ของกระทรวงวัฒนธรรม อาทิ การรดน้ำดำหัว ขอพรผู้ใหญ่ ทำบุญสร้างกุศล ตักบาตร ขนทรายเข้าวัด การแต่งกายชุดไทย ชุดผ้าพื้นเมืองท้องถิ่น และการถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ที่ดีจากรุ่นสู่รุ่นตามหลักคิดไทยนิยม เป็นต้น นอกจากนี้ ขอให้ประชาชนคนไทยทุกคนร่วมกันแสดงออกถึงความเป็นไทยกับนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยน้ำใจไมตรี การไม่เอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว การดูแลสถานที่ต่าง ๆ ให้เกิดความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย และขอความร่วมมือให้มีคัคเทศก์ ให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวในเชิงประวัติศาสตร์ พร้อมให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมแก่นักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวในประเทศไทย ทั้งนี้ ขอให้ละเว้นกิจกรรมที่ไม่เป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ในด้านการท่องเที่ยวของประเทศ อาทิ การละเล่นในช่วงเทศกาลสงกรานต์ที่รุนแรงหรือการละเล่นที่ผิดไปจากประเพณีไทยดั้งเดิม การแต่งกายที่ไม่เหมาะสม การดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ขณะเล่นน้ำหรือการดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ขณะขับขีบนท้องถนน เป็นต้น</p>	
๓	<p>การประชุมสุดยอดผู้นำแผนงานความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง</p> <p>เมื่อวันที่ ๓๐ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ นายกรัฐมนตรีได้เข้าร่วมการประชุมสุดยอดผู้นำแผนงานความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ๖ ประเทศ GMS ณ กรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม ซึ่งสมาชิกกลุ่มประเทศลุ่มน้ำโขง ประกอบด้วย ประเทศไทย ประเทศเมียนมา ประเทศลาว ประเทศกัมพูชา ประเทศเวียดนาม และประเทศจีน โดยกลุ่มประเทศ GMS ถือเป็นจุดศูนย์กลางในการเชื่อมโยงติดต่อระหว่างภูมิภาคเอเชียใต้ เอเชียตะวันออก และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากนี้ ยังถือเป็นจุดยุทธศาสตร์ความร่วมมือที่สำคัญโดยเฉพาะในเรื่องการค้าและการลงทุน ที่มีกลุ่มประชากรกว่า ๒๕๐ ล้านคน และมีพื้นที่กว่า ๒,๓๐๐,๐๐๐ ตารางกิโลเมตร</p>	ทุกสำนัก/กอง

ลำดับ ที่	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	สำนัก/กอง ที่รับผิดชอบ
	<p>กรอบความร่วมมืออนุภูมิภาค GMS เกิดขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๕ เพื่อดำเนินการส่งเสริมให้เกิดการขยายตัวทางการค้า การลงทุนอุตสาหกรรมและเกษตรกรรม การบริการ การสนับสนุนการจ้างงาน การยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ และการพัฒนาความร่วมมือทางเทคโนโลยีและการศึกษา ตลอดจนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ส่งเสริมกันอย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถ รวมทั้งสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจในเวทีการค้าโลก ตามยุทธศาสตร์ ๓ C ได้แก่ Connectivity (การเพิ่มความเชื่อมโยง) Competitiveness (การยกระดับความสามารถในการแข่งขัน) และ Community (การทำงานแบบประชาสังคม) เพื่อขับเคลื่อนให้อนุภูมิภาค GMS เป็นภูมิภาคที่มั่งคั่งและยั่งยืน โดยมีธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) เป็นผู้ให้การสนับสนุนหลักในการดำเนินการ</p> <p>การดำเนินการความร่วมมือในอนุภูมิภาค GMS ในช่วง ๒๕ ปี เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะการเชื่อมโยงในรูปแบบ “ไร้รอยต่อ” อาทิ สะพาน จำนวน ๘๐ แห่ง เส้นทางคมนาคมที่มีระยะทางกว่า ๑๐,๐๐๐ เมตร เส้นทางรถไฟที่มีระยะทางกว่า ๕๐๐ กิโลเมตร สายส่งไฟฟ้าที่มีระยะทางกว่า ๓,๐๐๐ กิโลเมตร และความสามารถในการผลิตพลังงานไฟฟ้ากว่า ๑,๕๗๐ เมกะวัตต์ เป็นต้น ผ่านความเชื่อมโยงด้านกฎระเบียบ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน ภายใต้สัตยาบันร่วมกันในการปฏิบัติตามข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการขนส่งข้ามพรมแดนในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการพัฒนา ด้านพลังงาน ด้วยการปรับปรุงหลักเกณฑ์และระบบจำหน่ายให้เอื้อต่อการสนับสนุนการจัดตั้งตลาดพลังงานของภูมิภาคให้เกิดผลโดยเร็ว</p> <p>นายกรัฐมนตรีได้เสนอต่อที่ประชุมถึงแนวทาง (Best Practice) ของประเทศไทย ในการดำเนินนโยบายด้านเศรษฐกิจและสังคม ประเด็นการเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตรกรรม การสร้างสมดุลการใช้น้ำตามหลักการสากลและการสร้างความเข้มแข็งในประชาคม อนุภูมิภาคโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีได้เน้นย้ำการสนับสนุน การดำเนินการของอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ๖ ประเทศ ใน ๖ ประเด็นสำคัญ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑. การสนับสนุน ให้องค์กรที่เกี่ยวข้องของประเทศไทยดำเนินการตามกรอบ การลงทุนในภูมิภาค ปี ๒๕๖๕ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย โครงการลงทุน เส้นทางรถไฟ เด่นชัย - เชียงราย - เชียงของ และโครงการความช่วยเหลือทางวิชาการ จำนวน ๗๙ โครงการ นอกจากนี้ ประเทศไทยได้ดำเนินการสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามา มีส่วนร่วมหรือเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา รวมทั้งการจัดตั้งกลไกการระดมเงินทุนในรูปแบบใหม่ เพื่อการพัฒนาแผนงานโครงการลงทุน๒. เน้นย้ำการขยายและเชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง ตามแนวระเบียงเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและการอำนวยความสะดวก ด้านกฎระเบียบระหว่างประเทศไทยและประเทศใกล้เคียง	

ลำดับ ที่	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	สำนัก/กอง ที่รับผิดชอบ
	<p>๓. เน้นย้ำความสำคัญของนโยบายระเบียบเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษตามแนวระเบียงเศรษฐกิจใน GMS ที่สามารถเพิ่มโอกาสการพัฒนาฐานการผลิตและการลงทุนแบบเชื่อมโยง เพื่อสร้างความเชื่อมโยงห่วงโซ่มูลค่าทั้งภายในอนุภูมิภาค ภายนอกอนุภูมิภาค และเชื่อมโยงเครือข่ายอุตสาหกรรม Cluster ที่จะส่งผลให้ประเทศไทยขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม ภายใต้แนวคิด Thailand ๔.๐</p> <p>๔. สนับสนุนการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าในอนุภูมิภาค GMS ผ่านการดำเนินการอำนวยความสะดวกเชิงกฎระเบียบกับผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงโครงข่ายสายส่งกระแสไฟฟ้าในอนุภูมิภาค GMS ซึ่งถือเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างทุกภาคส่วนในอนาคต</p> <p>๕. สนับสนุนการปรับปรุงสิทธิประโยชน์สำหรับการลงทุนของภาคเอกชนในภูมิภาค อาทิ การดำเนินการพิจารณาการรับประกันสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลาง ธุรกิจขนาดย่อม และธุรกิจรายย่อย (MSMEs) การปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการลงทุน การสนับสนุนการเพิ่มบทบาทของสมาคมขนส่งอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง เป็นต้น</p> <p>๖. เน้นย้ำการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและการบริหารจัดการภัยพิบัติ เพื่อนำไปสู่เศรษฐกิจกลุ่มแม่น้ำโขงสีเขียว (Green Mekong) ร่วมกัน</p> <p>แผนระยะต่อไปสำหรับประเทศสมาชิกในอนุภูมิภาค GMS โดยจะมีการดำเนินการสนับสนุนความร่วมมือระหว่างรัฐกับภาคเอกชน พร้อมสนับสนุนการจัดหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติมและพัฒนาความร่วมมือกับกรอบความร่วมมืออื่น ๆ ในภูมิภาค เช่น กรอบอาเซียน ACMECS และ BIMSTEC เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการขับเคลื่อนของอนุภูมิภาคในการเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานและกฎระเบียบให้เป็นระบบเดียวกันจาก GMS – AEC – Asian และโลก ซึ่งถือเป็นการวางรากฐานด้านส่งเสริมการลงทุน โดยประเทศไทยมีความพร้อมในการส่งเสริมการลงทุนที่เรียกว่า Thailand + ๑</p> <p>นอกจากนี้ นายกรัฐมนตรีได้มีโอกาสหารือทวิภาคีกับนายทองลุน สีสุลิด นายกรัฐมนตรีสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและนายเหวียน ชวน ฟุก นายกรัฐมนตรีสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ซึ่งประเทศไทยและประเทศลาวมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน มีกลไกความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพและมีความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงที่สำคัญ เช่น สะพาน เส้นทางคมนาคมสายต่าง ๆ เป็นต้น</p> <p>สำหรับประเทศไทยและประเทศเวียดนาม มีมูลค่าการค้าที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นายกรัฐมนตรีได้ขอความร่วมมือให้ประเทศเวียดนาม ดูแลและสนับสนุนนักลงทุนจากประเทศไทยในสาขาต่าง ๆ เช่น ธนาคาร พลังงานลม การปิโตรเคมี การนำเข้ารถยนต์จากประเทศไทย เป็นต้น ซึ่งประเทศไทยได้เน้นย้ำให้นักลงทุนจากประเทศไทยปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กติกา กฎหมายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสิทธิมนุษยชนของประเทศเวียดนาม นอกจากนี้ นายกรัฐมนตรีและนายกรัฐมนตรีเวียดนามได้ร่วมเป็นสักขีพยานในพิธี</p>	

ลำดับ ที่	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	สำนัก/กอง ที่รับผิดชอบ
	<p>มอบใบอนุญาตการลงทุนในโครงการ AMATA City Halong ณ เมืองฮาลอง จังหวัดกว๋างบิงห์ ประเทศเวียดนาม ที่นักลงทุนจากประเทศไทยเข้าร่วมลงทุน ซึ่งเป็นโครงการในการยกระดับนิคมอุตสาหกรรม สู่นำเมืองอัจฉริยะ (Smart City) บนพื้นที่กว่า ๓๖,๒๐๐ ไร่ ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีได้ยกตัวอย่าง การลงทุนในประเทศเวียดนามบนพื้นที่ขนาดใหญ่กว่า ๓ หมื่นไร่ ที่เป็นการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ เพื่อนำมาปรับใช้กับประเทศไทยให้เกิดความเหมาะสมในอนาคต สำหรับประเทศไทยที่ดินส่วนใหญ่ถือครองโดยเอกชน ส่งผลให้การขับเคลื่อนในด้านต่าง ๆ กระทำได้ยาก จึงต้องเร่งแก้ไขปัญหาในประเด็นดังกล่าว เพื่อป้องกันการบิดเบือนข้อมูลในเรื่องการประเมินศักยภาพด้านเศรษฐกิจของประเทศไทย</p> <p>ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีมีความประสงค์ให้ประชาชนคนไทยทุกคนให้ความเชื่อมั่นและรับทราบถึงความตั้งใจในการทำงานของรัฐบาล เพื่อสร้างศักยภาพของประเทศจากการประเมินในมิติต่าง ๆ อาทิ การจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขัน การจัดอันดับการอำนวยความสะดวกในการขออนุญาตประกอบธุรกิจ Ease of doing business การจัดอันดับภาพลักษณ์ของประเทศ เป็นต้น และสร้างความเชื่อมั่นในเวทีระหว่างประเทศ ด้วยการดำเนินการตามสนธิสัญญา พันธะสัญญา กติกาสากลต่าง ๆ เช่น อนุสัญญาว่าด้วยการค้าระหว่างประเทศซึ่งชนิดสัตว์ป่าและพืชป่าที่ใกล้สูญพันธุ์ (CITES) การประมงผิดกฎหมาย (IUU) การรายงานสถานการณ์การค้ามนุษย์ (TIP Report) มาตรฐานองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) เป็นต้น</p> <p>จากการรายงานขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) พบว่าประเทศส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการบริหารประเทศของรัฐบาลและ คสช. ในประเด็นการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศ การมีพัฒนาการทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง การดำเนินการปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังผ่านองค์กรปราบทุจริต โดยรัฐบาลได้ดำเนินการจัดสรรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพิ่มเติม และปรับปรุงอำนาจทางกฎหมาย รวมทั้ง การประกาศใช้กฎหมายสำคัญ ๆ อาทิ กฎหมายเกี่ยวกับวินัยการเงิน กฎหมายเกี่ยวกับการคลัง กฎหมายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองพยาน และกฎหมายเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการทุจริต ซึ่งการดำเนินการข้างต้นถือเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและมีมาตรฐานสากลให้กับประเทศ สร้างความเชื่อมั่นให้กับต่างประเทศในเรื่องความร่วมมือด้านการค้าและการลงทุนที่จะก่อให้เกิดรายได้ให้กับประชาชนในประเทศ</p>	
๔	<p>ช่องทางการสื่อสาร “สายด่วนไทยนิยม”</p> <p>วันที่ ๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ก่อนการประชุมคณะรัฐมนตรี รัฐบาลได้ดำเนินการเปิดช่องทางการสื่อสารใหม่ภายใต้ชื่อ “สายด่วนไทยนิยม” ในรูปแบบ Application และ Website Facebook ที่เป็นช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำไปสู่การมีส่วนร่วมและการสร้างความปรองดองของคนในประเทศ ซึ่งได้</p>	สน.สก.

ลำดับ ที่	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	สำนัก/กอง ที่รับผิดชอบ
	<p>ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล กับช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์อื่น ๆ อาทิ สายด่วน ๑๑๑๑ รับทุกเรื่องร้องทุกข์ ๒๔ ชั่วโมง สายด่วน ๑๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย สายด่วน ๑๒๙๙ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ สายด่วน ๑๙๑ แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เป็นต้น</p> <p>สายด่วนไทยนิยมและสายด่วน ๑๑๑๑ มีเป้าหมายในการดำเนินการ เพื่อรับเรื่องราวทุกรูปแบบของประชาชน พร้อมทั้งให้คำปรึกษากับประชาชน จากการดำเนินการที่ผ่านมาพบว่ากว่าร้อยละ ๙๐ เป็นเรื่องที่สามารถแก้ไขได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว สำหรับเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องกับส่วนราชการต่าง ๆ จำเป็นจะต้องดำเนินการในรูปแบบบูรณาการร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหา โดยรัฐบาลได้ให้ความสำคัญในทุกประเด็น และเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว</p>	

ฝ่ายช่วยอำนวยความสะดวก
กลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวก
สำนักงานเลขานุการกรมการปกครอง