

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว๖๙๔๓



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗

ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การชักซ้อมแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามมติคณะรัฐมนตรี

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว๖๙๔๓ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๙

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้ง มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ขึ้นในอำเภอทุกอำเภอและมอบอำนาจให้นายอำเภอปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัด รวมทั้ง ให้พิจารณาปรับเกลี้ยอัตรากำลังและมอบหมายให้นิติกรหรือบุคลากรลงไปปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อความเหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่มีสาเหตุจากการร้องเรียน ร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และบังเกิดผลเป็นรูปธรรม จึงให้ปรับปรุงแนวทางการปรับเกลี้ยอัตรากำลังและมอบหมายให้นิติกรหรือบุคลากรลงไปปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามข้อ ๓ และข้อ ๔ ของหนังสือสั่งการดังกล่าวข้างต้น โดยให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมีจำนวนบุคลากรไม่สอดคล้องกับปริมาณเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่มีจำนวนมาก ให้จัดบุคลากรจากจังหวัด หรืออำเภอข้างเคียง หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ที่เกิดขึ้น ไปให้การช่วยเหลือสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่มีปัญหาด้านบุคลากรเป็นรายกรณี ตามความจำเป็นและเหมาะสม

๒. บูรณาการการบริหารจัดการร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ เพื่อประกอบกำลังเป็นชุดปฏิบัติการร่วมลงพื้นที่แก้ไขปัญหา กรณีที่เป็นปัญหาซับซ้อนหลายมิติ ส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยในสังคมวงกว้าง เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือคาบเกี่ยวกันในหลายพื้นที่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

โทร. ๐ - ๒๓๕๖ - ๙๕๕๖