

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ศสค/๓

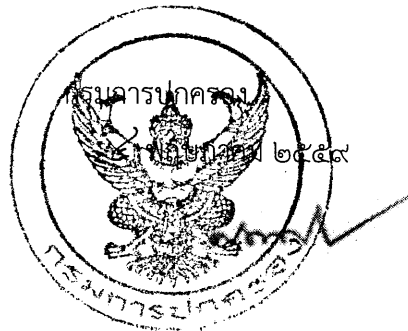


ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมการปกครอง มีความประสงค์จะสำรวจความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เพื่อรวบรวมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงาน มาประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้สอดคล้อง เหมาะสมกับบริบทของสังคม เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เกิดประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ จึงขอส่งแบบสำรวจความคิดเห็นฯ จำนวน ๒ แบบ ตามรายละเอียดเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

กรมการปกครอง ขอให้จังหวัดแจ้งอำเภอ มอบหมายให้ปลัดอำเภอหรือบุคลากรที่ปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ กรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็น ตามความเป็นจริง ในแบบสำรวจความคิดเห็นฯ ดังกล่าวข้างต้น ทั้ง ๒ แบบ ส่งให้ ปค. ทางโทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๖ - ๗ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ damrongdhama2559@gmail.com ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ และส่งเอกสารให้กรมการปกครองด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักการสอบสวนและนิติการ

ส่วนอำนวยความสะดวก

โทร./โทรสาร ๐ - ๒๓๕๖ - ๙๕๕๖ - ๗

แบบสำรวจความคิดเห็น  
เพื่อการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานผู้ตอบ

๑. ท่านเป็นข้าราชการ พนักงานราชการ หรือลูกจ้าง ของฝ่ายปกครอง

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ๑) ปลัดอำเภอ            | <input type="checkbox"/> ๒) เจ้าหน้าที่ปกครอง |
| <input type="checkbox"/> ๓) พนักงานราชการ        | <input type="checkbox"/> ๔) ลูกจ้าง           |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |   |

๒. ท่านเคย/มีประสบการณ์ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ รวมทั้งสิ้นกี่ปี

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) น้อยกว่า ๑ ปี | <input type="checkbox"/> ๒) ๑ - ๒ ปี     |
| <input type="checkbox"/> ๓) ๓ - ๔ ปี      | <input type="checkbox"/> ๔) มากกว่า ๔ ปี |

๓. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ที่ อำเภอ.....จังหวัด.....ภาค.....

๔. ตามข้อ ๓ ท่านได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตั้งแต่เมื่อใด

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) น้อยกว่า ๑ ปี | <input type="checkbox"/> ๒) ๑ - ๒ ปี     |
| <input type="checkbox"/> ๓) ๓ - ๔ ปี      | <input type="checkbox"/> ๔) มากกว่า ๔ ปี |

๕. ท่านได้รับคำสั่งอำเภอมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) งานศูนย์ดำรงธรรม | <input type="checkbox"/> ๒) งานปกครอง            |
| <input type="checkbox"/> ๓) งานความมั่นคง    | <input type="checkbox"/> ๔) งานทะเบียนและบัตร    |
| <input type="checkbox"/> ๕) งานสำนักงานอำเภอ | <input type="checkbox"/> ๖) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |

๖. ในศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ มีบุคลากรปฏิบัติงานประจำอยู่ .....คน ประกอบด้วย  
(ให้ระบุตำแหน่ง และจำนวน) .....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อศูนย์ดำรงธรรม

๑. ท่านมีความเห็นว่าควรจะมีศูนย์ดำรงธรรม ระดับใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย  | <input type="checkbox"/> ๒) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด       |
| <input type="checkbox"/> ๓) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ           | <input type="checkbox"/> ๔) ศูนย์ดำรงธรรมตำบล หมู่บ้าน |
| <input type="checkbox"/> ๕) ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาล และ อบต. | <input type="checkbox"/> ๖) อื่นๆ โปรดระบุ .....       |

๒. ท่านมีความเห็นว่าศูนย์ดำรงธรรม ควรจะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) ร้องทุกข์/ร้องเรียน                   | <input type="checkbox"/> ๒) ขอคำแนะนำปรึกษา บริการข้อมูล   |
| <input type="checkbox"/> ๓) ขอให้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง/อาญา   | <input type="checkbox"/> ๔) ขอความช่วยเหลือของผู้ด้อยโอกาส |
| <input type="checkbox"/> ๕) บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) | <input type="checkbox"/> ๖) อื่นๆ โปรดระบุ .....           |

๓. ท่านคิดว่าหน่วยงานใดควรจะเป็นเจ้าภาพหลักหรือแกนกลางที่เหมาะสมที่สุด ในการบูรณาการการทำงาน ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ๑) กระทรวงกลาโหม         | <input type="checkbox"/> ๒) กระทรวงมหาดไทย                              |
| <input type="checkbox"/> ๓) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ | <input type="checkbox"/> ๔) กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ |
| <input type="checkbox"/> ๕) กระทรวงศึกษาธิการ     | <input type="checkbox"/> ๖) อื่นๆ โปรดระบุ .....                        |

๔. ท่านคิดว่าหน่วยงานใดในระดับพื้นที่ ที่ควรจะเป็นเจ้าภาพหลักหรือแกนกลางที่เหมาะสมที่สุด ในการบูรณาการ การทำงานของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) อำเภอ                       | <input type="checkbox"/> ๒) สถานีตำรวจภูธรในพื้นที่  |
| <input type="checkbox"/> ๓) ตำบล หมู่บ้าน               | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |
| <input type="checkbox"/> ๕) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล | <input type="checkbox"/> ๖) อื่นๆ โปรดระบุ .....     |

๕. ท่านคิดว่าหน่วยงานใดบ้าง ที่ควรจะเป็นเจ้าภาพรองหรือหน่วยงานสนับสนุน ในการบูรณาการการทำงาน ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) กระทรวงกลาโหม         | <input type="checkbox"/> ๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                                       |
| <input type="checkbox"/> ๓) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ | <input type="checkbox"/> ๔) กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์                    |
| <input type="checkbox"/> ๕) กระทรวงศึกษาธิการ     | <input type="checkbox"/> ๖) ทุกหน่วยงานที่มีภารกิจต้องปฏิบัติงาน ให้บริการประชาชนในพื้นที่ |

๖. ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ กำหนดให้มีการ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยกรมการปกครองได้มีหนังสือสั่งการให้ปรับเปลี่ยน “ศูนย์อำนวยความสะดวก เป็นธรรมอำเภอ เป็นศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ” และปรับเปลี่ยน “ศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมหมู่บ้าน เป็นศูนย์ดำรง ธรรมหมู่บ้าน” เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมทุกระดับ มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เป็นที่พึงให้กับประชาชนในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ท่านคิดว่าควรตราเป็นกฎหมายขึ้นมารองรับการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม อย่างไร

- ☐ ๑) จัดทำเป็นประกาศ คสช. แก้ไขเพิ่มเติม ให้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมให้ครบทุกระดับ
- เหตุผล .....
- .....
- .....
- ☐ ๒) จัดทำเป็น พ.ร.บ. การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ขึ้นมาใช้แทนประกาศ คสช. ฉบับเดิม
- เหตุผล .....
- .....
- .....
- ☐ ๓) อื่นๆ โปรดระบุ .....
- เหตุผล .....
- .....
- .....

## ๗. ข้อที่ท่านเห็นว่าควรปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม (ทุกระดับ)

ประเด็น/ด้าน	ระดับที่ควรปรับปรุง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑) ด้านโครงสร้างการให้บริการ (อำนาจ – สายการบังคับบัญชา)					
๒) ด้านบุคลากร (พฤติกรรมของข้าราชการ)					
๓) ด้านระเบียบ กฎหมาย					
๔) ด้านขั้นตอน กระบวนการ และระยะเวลาการให้บริการ					
๕) ด้านงบประมาณและอัตรากำลัง					
๖) ด้านสถานที่					

## ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

## ๑) ด้านโครงสร้างการให้บริการ (อำนาจ – สายการบังคับบัญชา)

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

## ๒) ด้านบุคลากร (พฤติกรรมของข้าราชการหน่วยงานหลัก และหน่วยงานสนับสนุน)

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

## ๓) ด้านระเบียบ กฎหมาย

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

## ๔) ด้านขั้นตอน กระบวนการ และระยะเวลาการให้บริการ

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

## ๕) ด้านงบประมาณและอัตรากำลัง

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

## ๖) ด้านสถานที่

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๗) การมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในการกิจของ  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด / อำเภอ เพื่อลดขั้นตอนและภาระของประชาชน ในการเดินทางไปร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อส่วนกลาง  
สภาพปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๘) ในการแก้ไขปัญหาเรื่องหนึ่ง ๆ (เช่น การบุกรุกที่สาธารณะ ปัญหาผลผลิตทางการเกษตร การตัดไม้ทำลายป่าและ  
ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม การค้ามนุษย์ หนี้นอกระบบ ฯลฯ) ซึ่งอาจมีทั้งกรณีการแก้ไขปัญหาดำเนินการได้สำเร็จ และไม่สำเร็จ  
ขอให้ท่านระบุปัญหา สาเหตุของเรื่อง.....(ให้ระบุชื่อเรื่อง).....ที่แก้ไขปัญหาดำเนินการไม่สำเร็จ (หลายเรื่องก็ได้)  
สภาพปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

## ๙) ด้านอื่น ๆ

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอได้รับความขอบคุณที่ให้ความร่วมมือด้วยดี

ส่วนอำนวยการความเป็นธรรม  
สำนักงานสอบสวนและนิติการ  
กรมการปกครอง  
พฤษภาคม ๒๕๕๙

หากมีข้อสงสัยประการใด ติดต่อสอบถาม นายณพจร ธนาทิพยวงกูร หน.กก. ศูนย์ดำรงธรรม โทร. ๐๖๓ ๒๖๘ ๔๕๒๐

แบบสำหรับฝ่ายปกครองผู้ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

แบบสำรวจความคิดเห็น  
เพื่อการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม โดยให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่นตามที่เห็นสมควร เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

หนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๔๑๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ ให้ปรับเปลี่ยนศูนย์อำนาจความเป็นธรรมอำเภอ เป็น “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ” และหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๖๖๘๔ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ ให้ปรับเปลี่ยนศูนย์อำนาจความเป็นธรรมหมู่บ้าน เป็น “ศูนย์ดำรงธรรมหมู่บ้าน”

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานผู้ตอบ**

๑. ท่านเป็นข้าราชการ พนักงานราชการ หรือลูกจ้าง ของฝ่ายปกครอง

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ๑) ปลัดอำเภอ            | <input type="checkbox"/> ๒) เจ้าหน้าที่ปกครอง |
| <input type="checkbox"/> ๓) พนักงานราชการ        | <input type="checkbox"/> ๔) ลูกจ้าง           |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |   |

๒. ท่านเคย/มีประสบการณ์ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ รวมทั้งสิ้นกี่ปี

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) น้อยกว่า ๑ ปี | <input type="checkbox"/> ๒) ๑ - ๒ ปี     |
| <input type="checkbox"/> ๓) ๓ - ๔ ปี      | <input type="checkbox"/> ๔) มากกว่า ๔ ปี |

๓. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ที่ อำเภอ.....จังหวัด.....ภาค.....

๔. ตามข้อ ๓ ท่านได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตั้งแต่เมื่อใด

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) น้อยกว่า ๑ ปี | <input type="checkbox"/> ๒) ๑ - ๒ ปี     |
| <input type="checkbox"/> ๓) ๓ - ๔ ปี      | <input type="checkbox"/> ๔) มากกว่า ๔ ปี |

๕. ท่านได้รับคำสั่งอำเภอมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ๑) งานศูนย์ดำรงธรรม     | <input type="checkbox"/> ๒) งานปกครอง         |
| <input type="checkbox"/> ๓) งานความมั่นคง        | <input type="checkbox"/> ๔) งานทะเบียนและบัตร |
| <input type="checkbox"/> ๕) งานสำนักงานอำเภอ     |   |
| <input type="checkbox"/> ๖) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |   |

๖. ในศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ มีบุคลากรปฏิบัติงานประจำอยู่ .....คน ประกอบด้วย (ให้ระบุตำแหน่ง และจำนวน) .....

ตอนที่ ๒ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ
----------------------------

ในการแก้ไขปัญหาเรื่องหนึ่ง ๆ ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (เช่น การบุกรุกที่สาธารณะ ปัญหาผลผลิตทางการเกษตร การตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรสิ่งแวดล้อม การค้ามนุษย์ หนี้นอกระบบ ฯลฯ) ซึ่งอาจมีทั้งกรณีการแก้ไขปัญหาได้สำเร็จ และไม่สำเร็จ ขอให้ท่านระบุปัญหา สาเหตุของเรื่อง.....ที่แก้ไขปัญหาล้มเหลว

๑. การร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน.....เรื่อง ดำเนินการไม่สำเร็จ.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ.....

๑.๑ กรณีความขัดแย้งทางสังคม

(๑) การบุกรุกที่สาธารณะ

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....

ข้อเสนอแนะ.....

(๒) การแย่งทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....

ข้อเสนอแนะ.....

(๓) ผลกระทบจากมลพิษ

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....

ข้อเสนอแนะ.....

(๔) การแก้ไขปัญหาผลผลิตทางการเกษตร

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....

ข้อเสนอแนะ.....

(๕) เรื่องอื่น ๆ

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....

ข้อเสนอแนะ.....

๑.๒ กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากภาครัฐ / เอกชน

(๑) เรื่อง.....

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....

ข้อเสนอแนะ.....

(๒) เรื่อง.....

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....

ข้อเสนอแนะ.....

๑.๓ กรณีแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายต่าง ๆ หรือการกล่าวโทษข้าราชการ และพนักงานของรัฐ  
ประพฤติตนไม่เหมาะสม

(๑) การแจ้งเบาะแสเรื่องยาเสพติด / ตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ / บ่อนการพนัน /  
แรงงานต่างด้าว / ค้ามนุษย์ / ความเดือดร้อนรำคาญ / เงินกู้ยืมระบบ ฯลฯ

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ...(ระบุชื่อเรื่องด้วย).....

ข้อเสนอแนะ.....

(๒) การกล่าวโทษข้าราชการ / กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน / ผู้บริหารท้องถิ่น / พนักงานท้องถิ่น ฯลฯ

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ...(ระบุชื่อเรื่องด้วย).....

ข้อเสนอแนะ.....

๒. การช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนและผู้ด้อยโอกาส จำนวน.....เรื่อง ดำเนินการ  
ไม่สำเร็จ.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ.....

๒.๑ ผู้พิการ / เด็ก คนชราถูกทอดทิ้ง

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....(ระบุชื่อเรื่องด้วย).....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

๒.๒ ผู้ยากจน / ผู้ไร้ที่อยู่อาศัย

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....(ระบุชื่อเรื่องด้วย).....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

๒.๓ การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย (อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง แผ่นดินไหว ฯลฯ)

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....(ระบุชื่อเรื่องด้วย).....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

๓. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง / ทางอาญา จำนวน.....เรื่อง ดำเนินการไม่สำเร็จ.....เรื่อง  
คิดเป็นร้อยละ.....

๓.๑ การไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ตามกฎกระทรวงฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

๓.๒ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทความผิดที่มีโทษทางอาญา ตามกฎกระทรวงฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....

๓.๓ การปฏิบัติงานประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน ตามข้อบังคับ มท. ๖ พ.ศ. ๒๕๓๐  
 ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....  
 .....  
 .....

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....

#### ๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....  
 .....  
 .....

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....

๕. การบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) ได้แก่ งานทะเบียน-บัตร ประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์ ต่อ  
 ใบอนุญาต ชำระภาษี ฯลฯ

ปัญหา สาเหตุที่แก้ไขไม่สำเร็จ.....(ระบุชื่อเรื่องด้วย).....  
 .....  
 .....

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....

.....

กรุณาฝากส่งคืนมากับชุดตรวจติดตามฯ ด้วยครับ ขอได้รับความขอบคุณที่ให้ความร่วมมือด้วยดี

ส่วนอำนวยความสะดวก  
 สำนักการสอบสวนและนิติการ  
 กรมการปกครอง  
 พฤษภาคม ๒๕๕๙

หากมีข้อสงสัยประการใด ติดต่อสอบถาม นายณพรุจ ธนาทิพยางกูร หน.กก. ศูนย์ดำรงธรรม โทร. ๐๖๓ ๒๖๘ ๔๕๒๐

แบบสำหรับฝ่ายปกครองที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (แบบ ๒)