



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

กรมการปกครอง



กลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน
กระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง



แผนปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย

วิสัยทัศน์

- เป็นกระทรวงหลักในการบริหารจัดการและบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุขประชาชน

พันธกิจ

- กำกับดูแล จัดระบบการบริหารการปกครองส่วนภูมิภาค การปกครองท้องถิ่น การปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งส่งเสริมการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- รักษาความสงบเรียบร้อย ความมั่นคงภายใน และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับต่างประเทศ
- อำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในระดับพื้นที่
- ส่งเสริมการพัฒนาเมือง โครงสร้างภายใน การใช้ประโยชน์ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานเพื่อการบริหารและพัฒนาประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- เสริมสร้างสังคมสมานฉันท์ และรากฐานการพัฒนาที่สมดุล
- เสริมสร้างความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ
- พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับความเจริญเติบโตอย่างสมดุล
- สร้างหลักประกันความมั่นคง ความปลอดภัยในสังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต
- เร่งรัดการบริหารจัดการที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยจากภัยธรรมชาติและสาธารณภัย
- จัดระบบการบริหารจัดการที่ดี

แผนปฏิบัติการกลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน กระทรวงมหาดไทย

วิสัยทัศน์

- มุ่งสร้างความมั่นคงภายใน จัดความยากจน ศும்ครองสิทธิในพื้นที่ต้นและให้บริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ

พันธกิจ

- เสริมสร้างการอำนวยความสะดวกของสังคม ความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัย
- ศும்ครองสิทธิในพื้นที่ต้นของรัฐและประชาชนและการแก้ปัญหาที่ต้นทำกินของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์

- เสริมสร้างความมั่นคงภายใน พัฒนางานข่าวกรอง และโครงการช่วยการสื่อสาร รวมทั้งการแก้ปัญหาสถานะและสิทธิของบุคคลที่ยังไม่มีสถานะภาพที่ชัดเจน
- จัดระเบียบชายแดนและบูรณาการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้
- เสริมสร้างการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของสังคม ความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัย
- บูรณาการและคำเนิยการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยอำนวยความสะดวกการทุกภาคส่วน
- ศும்ครองสิทธิในพื้นที่ต้นของรัฐและประชาชน และการแก้ปัญหาที่ต้นทำกินของประชาชน
- ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการมีส่วนร่วมของประชาชน

แผนปฏิรูปราชการกรมการปกครอง

วิสัยทัศน์

- เป็นองค์กรธรรมาภิบาล มุ่งบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน

พันธกิจ

- เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผน มาตรการ ติดตาม และประเมินผลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
- ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย สืบสวนสอบสวนคดีอาญาในหน้าที่พนักงานฝ่ายปกครอง และอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมให้แก่ประชาชน
- ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน งานการข่าว งานกิจการชายแดน งานควบคุมดูแลชาวเขาและชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพและผู้หลบหนีเข้าเมือง งานสัญชาติ และงานกิจการมวลชน
- สนับสนุน ส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และการเลือกตั้งทุกระดับ
- ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองอาสารักษาดินแดน
- ดำเนินการพัฒนาและบริหารการปกครองท้องที่ในระดับอำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ตามกฎหมาย ว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่
- ดำเนินการและพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน และงานทะเบียนอื่น รวมทั้ง การบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
- ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
- ดำเนินการสื่อสารเพื่อการบริหารงาน การรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในประเทศ
- อำนวยความสะดวกสนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของนายอำเภอ
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์

- เสริมสร้างความสงบสุขและการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม
- เสริมสร้างความอยู่ดีมีสุขให้แก่ประชาชน
- พัฒนาการให้บริการ
- พัฒนาระบบการบริหารจัดการและบุคลากร

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย มิติ 2 มิติ น้ำหนักร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติภายนอก ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติภายใน ร้อยละ 30

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 2 มิติ ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติภายนอก	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติภายใน	30	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					หมายเหตุ			
					2552	2553	2554	1	2		3	4	5
มิติที่ 1 มิติภายนอก (น้ำหนักร้อยละ 70)													
1. ระดับความพึงพอใจของร้อยละผู้ว่าฯน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (น้ำหนักร้อยละ 20)													
1.1 ระดับความพึงพอใจของร้อยละผู้ว่าฯน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวง (น้ำหนักร้อยละ 15)													
1. เสริมสร้างสังคมฐานันท์ และรากฐานการพัฒนาที่สมดุล	1. หมู่บ้าน/ชุมชน มีขีดความสามารถในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาดของชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	1.1.1 ระดับความพึงพอใจของการพัฒนาตามแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงระดับหมู่บ้าน เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ต้นแบบ 1,755 หมู่บ้าน ระดับ 2 หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ต้นแบบ 2,633 หมู่บ้าน ระดับ 3 มีการประเมินความสุขมวลรวมของชุมชน (Gross Village Happiness: GVH) ครั้งที่ 1 (2,633 หมู่บ้าน) ระดับ 4 มีการประเมินความสุขมวลรวม ครั้งที่ 2 และความสุขมวลรวมของหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ เพิ่มขึ้นร้อยละ 40 (1,054 หมู่บ้าน) ระดับ 5 ความสุขมวลรวมของหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบเพิ่มขึ้นร้อยละ 50 (1,317 หมู่บ้าน)	5	3	-	877 หมู่บ้าน	5 (1,755 หมู่บ้าน)	1	2	3	4	5	- ควรมีการประเมินความสุขมวลรวมของชุมชน (Gross Village Happiness: GVH) ให้ครอบคลุมหมู่บ้านทั่วประเทศในโอกาสต่อไป

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					หมายเหตุ			
					2552	2553	2554	1	2		3	4	5
2. จัดระบบการบริหารจัดการยุติ	1. บูรณาการการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น	1.1.2 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุน/ส่งเสริมการพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีการสรุปสถานะแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน ของทุกหมู่บ้าน ในภาพรวม พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชน และภาคีส่วนที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 2 ช่องทาง ระดับ 2 คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน จัดเวทีประชาคม เพื่อทำการทบทวน ปรับปรุง และบูรณาการโดยใช้ข้อมูล แผนชุมชนเดิม โดยมีการนำข้อมูล จปฐ. และข้อมูล กชช.2ค มาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้แผนที่เป็นปัจจุบัน ครบทุกหมู่บ้าน ระดับ 3 ตัวแทนองค์กร/เครือข่าย ภาคประชาชน ที่ได้รับการคัดเลือกจากเวทีประชาคมของแต่ละหมู่บ้าน/ชุมชน มีส่วนร่วมโดยร่วมดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมใน	5	3	-	-	5	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5		
		<p>แผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่ใช้งบประมาณ อย่างน้อย 2 โครงการ และมีส่วนร่วมในการดำเนินการติดตามความก้าวหน้าของโครงการ/กิจกรรมนี้</p> <p><u>ระดับ 4</u> มีการจัดเวทีประชาคมระดับตำบล เพื่อพิจารณาโครงการ/กิจกรรม อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 โครงการ/กิจกรรม และนำข้อสรุปในแผนพัฒนาท้องถิ่น หรือแผนของหน่วยงานอื่นๆ</p> <p><u>ระดับ 5</u> มีโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนของหมู่บ้าน ในระดับ 4 ได้รับการสนับสนุนงบประมาณหรือร่วมดำเนินการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นๆ ในแต่ละปี อย่างน้อยร้อยละ 20 ของโครงการ/กิจกรรม</p>												

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ		
					2552	2553	2554	1	2			3	4
	2. การอำนวยความสะดวก เป็นธรรม เป็นที่พึงพอใจของประชาชน	1.1.3 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	5	73	68.43	68.89	72.83	67	70	73	76	79	- การวัดผล จะวัดจากร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนร้องเรียนผ่านช่องทางทางการร้องเรียนต่างๆ ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย และเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้รับการประสานงานจากหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานอิสระต่างๆ ยกเว้นเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือร้องเรียนผู้บริหาร สมาชิก พนักงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแบ่งเรื่องร้องเรียนเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ 1. แจ้งเบาะแสและการกระทำผิดกฎหมาย ปัญหาความเดือดร้อน ร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐ ปัญหาที่ดิน ขอความช่วยเหลือ และเรื่องทั่วไป 2. ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ 1 ตค. 54 - 30 พ.ย. 55

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
2.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละถึงถ้วนหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงมหาดไทย เป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวงของยุทธศาสตร์การป้องกันและบรรเทาอุบัติภัยทางถนน		2.3.1 อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากรถจักรยานยนต์ต่อประชากรแสนคน		14.15	17.99	16.69	15.90	17.63	16.76	15.89	15.02	14.15	<ul style="list-style-type: none"> ใช้ข้อมูลจำนวนผู้เสียชีวิต/ผู้บาดเจ็บ/ผู้ตายสาหัส ติดจาก ศตส.จ. กระทรวงมหาดไทย และข้อมูลผู้เสียชีวิต/ผู้บาดเจ็บสาหัสติดใน กทม. ของ ศตส. กทม. จากสำนักงาน ป.ป.ส. กำหนดเป็นตัวชี้วัดร่วมระหว่าง กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป้าหมายประจำปี พ.ศ. 2555 ตาม แผนแม่บทความปลอดภัยทางถนน พ.ศ. 2553 - 2555 คือ 14.15 คน ต่อประชากรแสนคน ใช้ข้อมูลการประเมินผลจากสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ
2.9 ระดับความสำเร็จของร้อยละถึงถ้วนหน้าในการดำเนินการตาม		2.9.2 อันดับของประเทศไทยตามรายงานผลการวิจัย เรื่อง Doing Business ของธนาคารโลกที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวง											

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5				
แผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวงของยุทธศาสตร์การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ (Doing Business)		2.9.2.3 ด้านการจัดทะเบียนทรัพย์สิน			5	19	28	อันดับสูงกว่า 33	31	-33	28	-30	25	-27	อันดับต่ำกว่า 25	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป็นตัวชี้วัดร่วมของกระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงมหาดไทย กำหนดเป็นตัวชี้วัดร่วมของกระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน และกระทรวงคมนาคม กำหนดเป็นตัวชี้วัดร่วมของกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย มีข้อสังเกตว่าการขออนุญาตก่อสร้างในเขต กทม. เป็นภารกิจโดยตรงของ กทม. โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และกรมโยธาธิการและผังเมืองเป็นหน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมาย จึงเป็นความเสียหายของหน่วยงานรับผิดชอบ ที่ผลการดำเนินงานอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
					86	91	100	อันดับสูงกว่า 105	103	-105	100	-102	99	97	อันดับต่ำกว่า 97	
		2.9.2.6 ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง			13	12	14	อันดับสูงกว่า 19	17	-19	14	-16	11	-13	อันดับต่ำกว่า 11	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ	
					2552	2553	2554	1	2			3
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละต่างน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ (น้ำหนักร้อยละ 10)												
1. เสริมสร้างการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของสังคม ความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัย		3.1 ร้อยละของกรณีพิพาทที่มีการดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ย ประนีประนอมข้อพิพาท	4	91			91.17	87	89	91	93	95
2. คู่สมรสสิทธิในที่ดินของรัฐและประชาชนและการแก้ปัญหาที่ดินทำกินของประชาชน		3.3 จำนวนแปลงที่ดินของรัฐที่ได้รับการรังวัด เพื่อออกและตรวจสอบหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง	3	1,500	2,700	2,905	1,606	1,400	1,450	1,500	1,550	1,600

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5			
4. ระดับความสำเร็ของร้อยละของหน่วยงานในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจของกรมหรือเทียบเท่า (น้ำหนักร้อยละ 20)															
1. เสริมสร้างค่างานสงบสุขและการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม	1. ระบบการรักษาคำวามมั่นคงภายในมีประสิทธิภพสูง	4.1 ร้อยละของหมู่บ้านในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ผ่านเกณฑ์หมู่บ้านปลอดภัย	5	99	94.42	98.38	99.04	98.5	98.75	99	99.25	99.5		- หมู่บ้านในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง หมู่บ้านตาม พ.ร.บ. ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 และ/หรือ พ.ร.บ. หมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง พ.ศ. 2522 ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และ 4 อำเภอ จ.สงขลา ณ 31 ธันวาคม 2554 - หมู่บ้านปลอดภัย หมายถึง หมู่บ้านที่มีการดำเนินการเป็นไปตามเงื่อนไข 3 ประการ ได้แก่ เงื่อนไขที่ 1 กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ชุดรักษาความสงบเรียบร้อยหมู่บ้าน หรือชุดรักษาความสงบเรียบร้อยหมู่บ้าน (ชรบ.) มีการตั้งวงรยาบ ไม่น้อยกว่า 144 ครั้งต่อปี เงื่อนไขที่ 2 หมู่บ้านมีการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หรือกิจกรรมที่เสริมสร้างความสามัคคีกัน ไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อเดือน เงื่อนไขที่ 3 มีแหล่งข่าวเพื่อเฝ้าระวังอาชญากรรมและความมั่นคงทั่วไป ระดับหมู่บ้าน อย่างน้อย 1 แหล่งข่าว - ประเมินผลตั้งแต่ 1 ม.ค.- 30 ก.ย. 2555	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ		
					2552	2553	2554	1	2			3	4
2. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่มวลชน	1. สังคมอยู่ดีมีสุข ดำรงความยั่งยืน	4.2 จำนวนหมู่บ้านที่ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ดีเด่น (A)	4	17,164	-	13,717	17,164	13,164	15,164	17,164	19,164	21,164	- เป็นการประเมินผลการดำเนินงานตามบทบาท อำนาจหน้าที่ของ กม. หลังจากที่มีการปรับปรุงแก้ไขโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ใหม่ ตามมาตรา 28 ตริ แห่ง พ.ร.บ.ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2551 และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2552
<p>การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรมการปกครอง แจ้งแนวทางการพัฒนาศักยภาพ กม. ให้จังหวัด อำเภอ ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน และสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กม. 2. กรมการปกครองแจ้งจังหวัด อำเภอ ประเมินผลการปฏิบัติงานของ กม. ตามเกณฑ์การประเมิน โดยแบ่งออก เป็น 4 ด้าน คือ การบริหารองค์กร การพัฒนาหมู่บ้าน การจัดระเบียบหมู่บ้าน และการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ 3. อำเภอมอบหมายชุดปฏิบัติการประจำตำบล ประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของ กม. โดยใช้เกณฑ์การประเมินตามข้อ 2. เป็นเครื่องมือ เพื่อจัดระดับหมู่บ้าน แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ <ol style="list-style-type: none"> 3.1 หมู่บ้านที่มีผลการปฏิบัติงานของ กม. ดีเด่น (A) คือ หมู่บ้านที่มีผลคะแนนการประเมินระหว่าง 80 - 100 คะแนน 3.2 หมู่บ้านที่มีผลการปฏิบัติงานของ กม. ดี (B) คือ หมู่บ้านที่มีผลคะแนนการประเมินระหว่าง 60 - 79 คะแนน 3.3 หมู่บ้านที่ กม. เริ่มสร้างผลงาน (C) คือ หมู่บ้านที่มีผลคะแนนการประเมิน ระหว่าง 0 - 59 คะแนน 4. ชุดปฏิบัติการประจำตำบลรายงานผลให้หน่วยอำเภอทราบและนำอำเภอรับรองแล้วรวบรวมรายงานจังหวัดและกรมการปกครอง 													
													- หมู่บ้านที่มีผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ดีเด่น (A) คือ หมู่บ้านที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคะแนนจากการประเมินมีผลของชุดปฏิบัติการประจำตำบล ระหว่าง 80 - 100 คะแนน
													- หมู่บ้านที่มีคณะกรรมการหมู่บ้าน จำนวน 60,238 หมู่บ้าน (ข้อมูล ณ 31 ธ.ค. 54)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ		
					2552	2553	2554	1	2			3	4
3. พัฒนาการให้บริการ	1. ระบบการให้บริการสะดวกรวดเร็ว ทันสมัย	4.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงานของกรมการปกครอง ให้สามารถให้บริการในระบบ e-Service ตามโครงการศูนย์บริการร่วมอำเภอ..เยี่ยม หน้าต่างเดี่ยว (Single Window) <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> ประเมินผลโครงการศูนย์บริการร่วมอำเภอ..เยี่ยม หน้าต่างเดี่ยว (Single Window) ที่ดำเนินการตั้งแต่ปี 2549 – 2554 แล้วเสร็จครบถ้วน ทุกอำเภอ และเสนอให้ผู้บริหารพิจารณา <u>ระดับ 2</u> จัดทำแผนแม่บท (Road Map) การพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์บริการร่วมอำเภอ..เยี่ยม หน้าต่างเดี่ยว (Single Window) ปีงบประมาณ พ.ศ.2555 – 2558 และเสนอให้ผู้บริหารพิจารณา <u>ระดับ 3</u> จัดเปลี่ยนกิจกรรมตามแผนแม่บท (Road Map) ได้แล้วเสร็จ จำนวน 2 กิจกรรม/โครงการ	4	3	-	-	-	1	2	3	4	5	-
													- แผนแม่บท (Road Map) การพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์บริการร่วมอำเภอ..เยี่ยม หน้าต่างเดี่ยว (Single Window) ปีงบประมาณ พ.ศ.2555 – 2558 และกิจกรรม/โครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (ในการดำเนินงานในขั้นตอนที่ 3 และ4) ต้องมีกิจกรรม/โครงการที่แสดงให้ถึง 1. การบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายในของ ปค. เพื่อขับเคลื่อนหรือพัฒนาระบบงานของศูนย์บริการร่วมอำเภอ..เยี่ยม หน้าต่างเดี่ยว



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5		
		<p>ระดับ 4 ขั้นตอนกิจกรรม ตามแผนแม่บท (Road Map) ได้แล้วเสร็จ จำนวน 3 กิจกรรม/โครงการ</p> <p>ระดับ 5 สรุปผลการดำเนินงาน กิจกรรม/โครงการตาม แผนแม่บท (Road Map) รวมทั้งปัญหาอุปสรรค และแนวทางการปรับปรุง การดำเนินงานในปีต่อไป เสนอผู้บริหารพิจารณา</p>	4.4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของประชาชนผู้ใช้บริการระบบ e-Service ตามโครงการ ศูนย์บริการร่วมอำเภอ..อิม หน้าต่างเดี่ยว (Single Window)	3	75	-	-	-	65	70	75	80	85	<p>(Single Window)</p> <p>2. การวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบงาน ที่ให้บริการอยู่เดิมและ/หรือคัดเลือก เพิ่มเติมกระบวนการใหม่ที่ให้บริการ</p>
														<p>- ระบบงานที่เปิดให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมฯ คือ (1) ระบบงาน ขออนุญาตใช้เสียง (2) ระบบงาน รับเรื่องราวร้องทุกข์ (3) ระบบงาน รับแจ้งความเอกสารหาย (4) ระบบงาน สถานบริการ (5) ระบบงานควบคุม การขายทอดตลาดและค้าของกำ (6) ระบบงานขอใบอนุญาตเล่นการพนัน (7) ระบบบัตรรับรองสำเนาทางทะเบียน และ (8) ระบบการออกหนังสือรับรอง บุคคลหรือรับรองว่าเป็นบุคคลคนเดียวกัน</p> <p>- ในการสำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนผู้ใช้บริการของส่วนราชการ กรมการปกครองพิจารณาจัดทำ หน่วยงานภายนอก (ส่วนราชการ สถาบันการศึกษา หรือภาคเอกชน)</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5			
															<p>ที่น่าเชื่อถือ เป็นผู้สำรวจความพึงพอใจ และประเมินผล กรณีไม่ได้รับงบประมาณในการจัดจ้างหน่วยงาน ภายนอก จะดำเนินการสำรวจระดับ ความพึงพอใจโดยหน่วยงานของ กรมการปกครอง</p> <p>- ประเด็นการสำรวจประกอบด้วย ประเด็นสำคัญๆ ดังนี้</p> <p>(1) ความพึงพอใจต่ำนกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>(2) ความพึงพอใจต่ำนเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ</p> <p>(3) ความพึงพอใจต่ำนสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>(4) ความพึงพอใจต่ำนคุณภาพ การให้บริการ</p> <p>(5) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการ ให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และ การป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบในภาครัฐ</p> <p>- ผู้ให้บริการหมายถึง ประชาชน ผู้มารับบริการโดยตรงหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของ ส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มา รับบริการ</p>



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ		
					2552	2553	2554	1	2			3	4
4. พัฒนาระบบการ บริหารจัดการและ บุคลากร	1. มีระบบบริหาร จัดการที่ดี เพื่อ ประสิทธิภาพในการ ตอบสนองต่อความ ต้องการของ ประชาชนและ องค์กร	4.5 ร้อยละของอำเภอที่มีกระบวนการ เชื่อมโยงข้อมูลในการบูรณาการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอ เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	4	90	-	99.66	100	80	85	90	95	100	- หลักเกณฑ์ที่กรมการปกครองกำหนด คือ 1. การกำหนดกรอบแผนยุทธศาสตร์ พัฒนาอำเภอ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) 1.1 ให้อำเภอนำแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 - 2559 นโยบาย รัฐบาล กรอบแนวทางการพัฒนา จังหวัด รวมถึงปัญหาและ ความต้องการของประชาชน ในพื้นที่มาเชื่อมโยงและบูรณาการ กับแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาหมู่บ้านและชุมชน เพื่อใช้จัดทำเป็นกรอบ แผนยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอ 1.2 ให้อำเภอแต่งตั้งคณะทำงาน ด้านแผนยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอ จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยให้ คณะทำงานชุดนี้เป็นคณะทำงาน ของคณะกรรมการบริหารงาน อำเภอ (กบอ.) มีหน้าที่อำนวยความสะดวก ประสานงานการเชื่อมโยงและ บูรณาการจัดทำและทบทวน กรอบและร่างแผนยุทธศาสตร์ พัฒนาอำเภอเสนอคณะกรรมการ บริหารงานอำเภอ (กบอ.) และ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5				
																<p>มีหน้าที่จัดทำบัญชีแผนงาน/โครงการ ส่งให้จังหวัดเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด</p> <p>1.3 ประชุมคณะทำงานด้านแผนยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอ เพื่อจัดทำร่างกรอบแผนยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) เสนอให้คณะกรรมาธิการบริหารงานอำเภอ (กบอ.) พิจารณากำหนดเป็นกรอบแผนยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560)</p> <p>1.4 ดำเนินการแจ้งกรอบแผนยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอ 4 ปี (พ.ศ. 2557 - 2560) ให้คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) / ชุมชนทราบ</p> <p>2. การกลั่นกรองและบูรณาการแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน โดย</p> <p>2.1 คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชนจัดทำประชาคมเพื่อพิจารณาจัดทำหรือทบทวนแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน</p> <p>2.2 คณะทำงานด้านแผนยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอ จัดทำร่างแผน</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5			
● การประเมินคุณภาพ		5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	7		82.81	85.05	NA	65	70	75	80	85			
		6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	3		-	5	NA	65	70	75	80	85			
		มิติที่ 2 มิติภายใน (น้ำหนักร้อยละ 30)													
		● การประเมินประสิทธิภาพ		7. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นแบบหน่วยผลิตภัณฑ์	3		5	5	NA	1	2	3	4	5	
				8. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน	2.50		-	-	-	85	87.50	90	92.50	95	
				9. ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	1		33.59	20.80	NA	70	71	72	73	74	
10. ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	1.50				-	91.45	NA	91	92	93	94	95			
11. ระดับความสำเร็จของปริมาณผลิตภัณฑ์ที่แท้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย	5				4.50	4.60	NA	1	2	3	4	5			
● การพัฒนาองค์กร		12. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานของส่วนราชการ	2		3.78	3.68	-	1	2	3	4	5			
		13. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	5		-	-	-	1	2	3	4	5			
		14. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ	5		-	-	-	1	2	3	4	5			
		15. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร	5		-	-	-	1	2	3	4	5			
		น้ำหนักรวม			100										